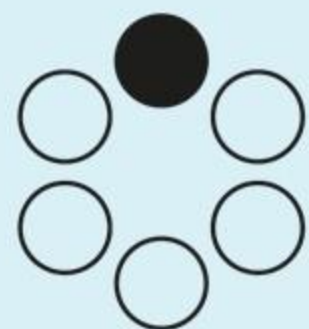


Програма цифрової освіти

Проект Міністерства цифрової
трансформації України



Міністерство
цифрової трансформації
України



цифрова
безбар'єрність



Цифрова грамотність населення України

Звіт за результатами загальнонаціонального соціологічного дослідження 2023 року

Динаміка частки дорослого населення із рівнем цифрових навичок нижче базового

+ 2019 рік

53,0%

населення України

+ 2021 рік

47,8%

населення України

+5,2% зростання до 2019 року

+ 2023 рік

40,4%

населення України

+7,4% зростання
до 2021 року

+12,6%

покращення цифрових
навичок рівня нижче
базового за 4 роки

*за методологією оцінки цифрових навичок, що застосовується Європейською комісією

Специфіка цифрових навичок

+ Більш розвинуті з 2019 року

87,9%

Комунікаційні навички –
рівень вище базових навичок

86,1%

Інформаційні навички –
рівень вище базових навичок

+ Менш розвинуті з 2019 року

61,2%

Навички вирішення життєвих
проблем – рівень вище
базових навичок

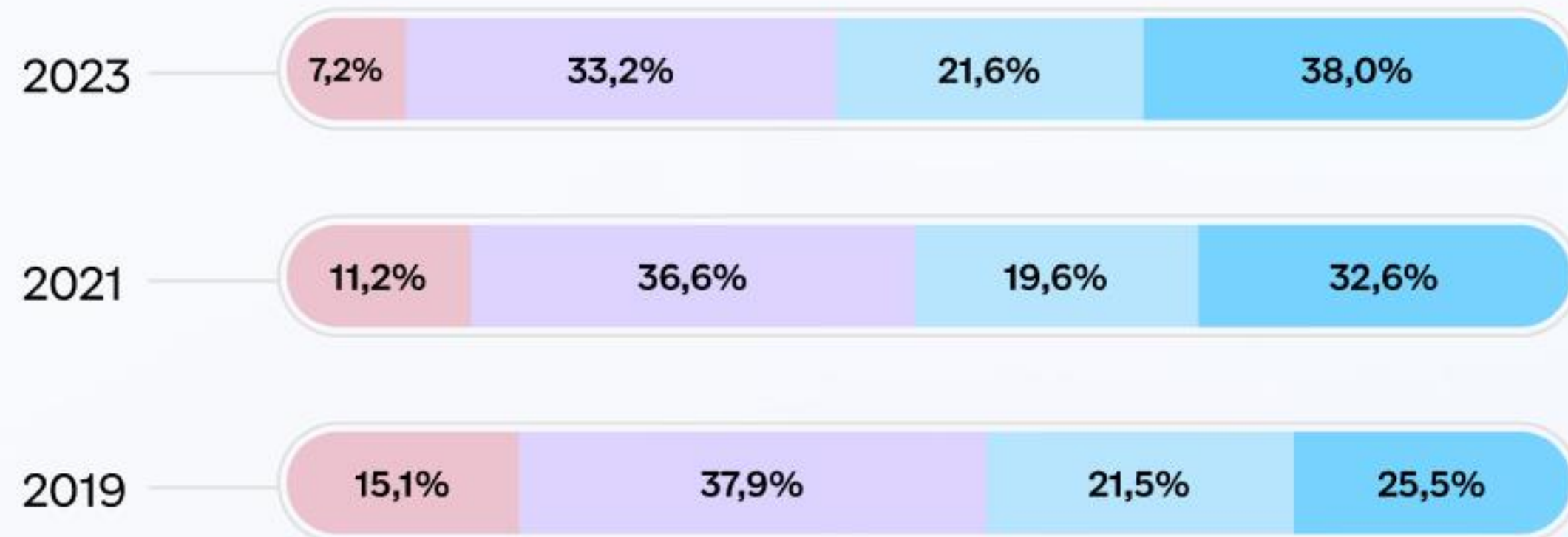
41,2%

Навички створення цифрового
контенту – рівень вище
базових навичок

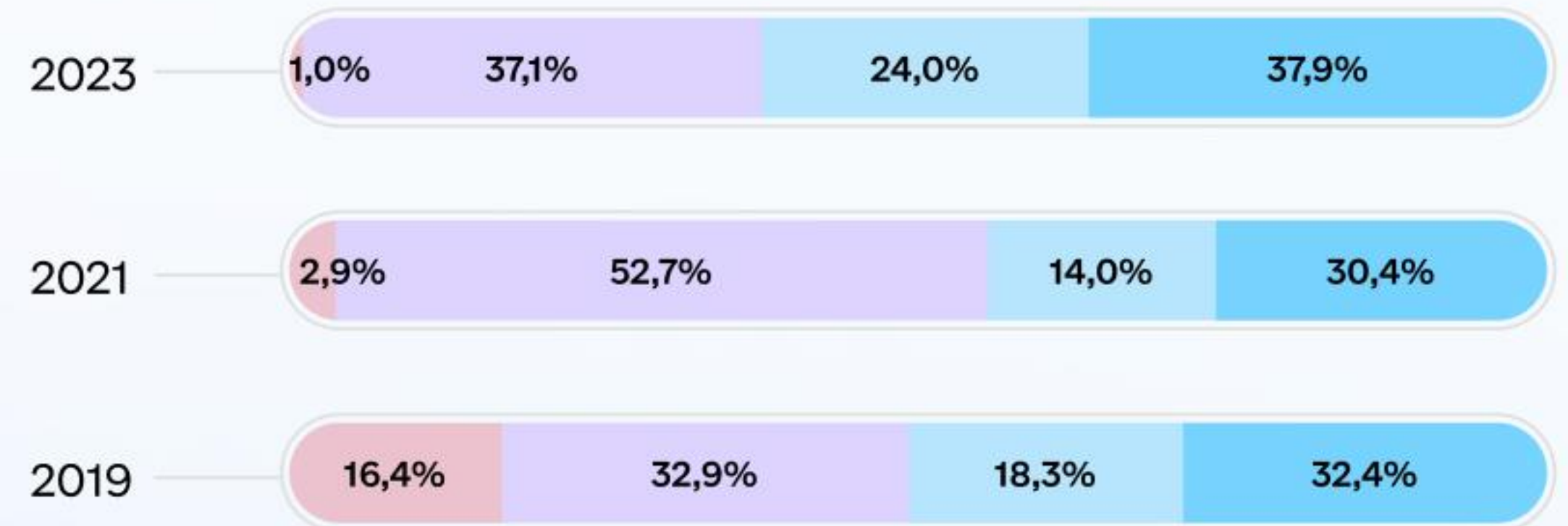
*Тренд не змінюється упродовж років

Динаміка 2019-2023

💻 Динаміка загального рівня цифрових навичок серед дорослого населення



👂 Динаміка загального рівня цифрових навичок серед людей із порушеннями слуху



● No skills ● Low skills ● Basic skills ● Above basic skills

Виклики

01

Повномасштабне російське вторгнення — кампанія з протидії дезінформації (навичка факт-чекінгу)

02

Працевлаштування, потреба в зміні професії та пошуку роботи для громадян, що втратили роботу або стали ВПО

03

Релокація громадян та їх бізнесів, необхідність навчання протягом життя

04

Обмежений доступ до отримання цифрових знань та навичок для різних суспільних груп, зокрема для людей з інвалідністю

05

Люди поважного віку, яким бракує цифрових знань та навичок

06

Школярі та студенти, які хочуть усвідомлено зробити профорієнтаційний вибір майбутньої професії

07

Відсутність контенту для військових і ветеранів, чи людей, які зазнали вплив війни

Дія.Освіта

Флагманський проєкт

170+

освітніх серіалів, гайди,
тести на перевірку рівня
цифрової грамотності

50+

інтерактивних
симуляторів



Перезапуск платформи
Дія.Освіта



Розділ з каталогом вакансій від
найбільших онлайн-ресурсів
пошуку роботи



WORK.ua



 **robota.ua**



 **Освіта** +  +  Фонд
Східна
Європа

Секція «Рескілінг/апскілінг»



Освітні серіали

Покращення хард/софт навичок для допомоги із майбутнім працевлаштуванням громадян



Інтерактивні симулятори

Реальні завдання, з якими стикаються працівники у різних сферах

Бари́ста UI/UX дизай́нер Брові́ст
Email-маркетинг Оператор SMT лінії
Ландшафтний дизайнер Кухар Колорист Менеджер з закупівель Барбер
Менеджер проєктів Агент з нерухомості SMM-менеджер Продюсер відео
Майстер нігтів Стили́ст зачі́сок PR менеджер, спеціаліст з комунікацій Пекар Менеджер з продажу
Спеціалі́ст по поклейці шпалер Менеджер з персоналу, HR Декоратор інтер'єру
Кондитер Аналі́тик даних Графі́чний дизай́нер Піцайо́ло Продакт-менеджер
Менеджер з продукту В'язальниця Адміністратор SEO-менеджер Вишивальниця
Менеджер із підтримки клієнтів Швачка Оператор автозаправної станції Рекрутер
Пакувальник Менеджер з логістики Редактор відео Візажист Грумер
Флорист Майстер плитки Менеджер по роботі з клієнтами
Менеджер по роботі з партнерами Касир Мобільний фотограф Прибиральник, менеджер чистоти
Менеджер з цифрового маркетингу Тестувальник програмного забезпечення (QA)

Головні цифри

1,950,000

користувачів

2,850 000+

сертифікатів



ТОП-5 серіалів на платформі Дія.Освіта з 2020 року

Основи кібергігієни

Цифрова грамотність держслужбовців на базі Google

Безбар'єрна грамотність

Кіберняні

Стоп корупція для військовослужбовців

ТОП-5 серіалів з моменту оновлення платформи (Рескілінг/апскілінг)

Мобільний фотограф

Датааналітик

SMM-менеджер

Кондитер

Діджитал-менеджер

З початку оновлення платформи:

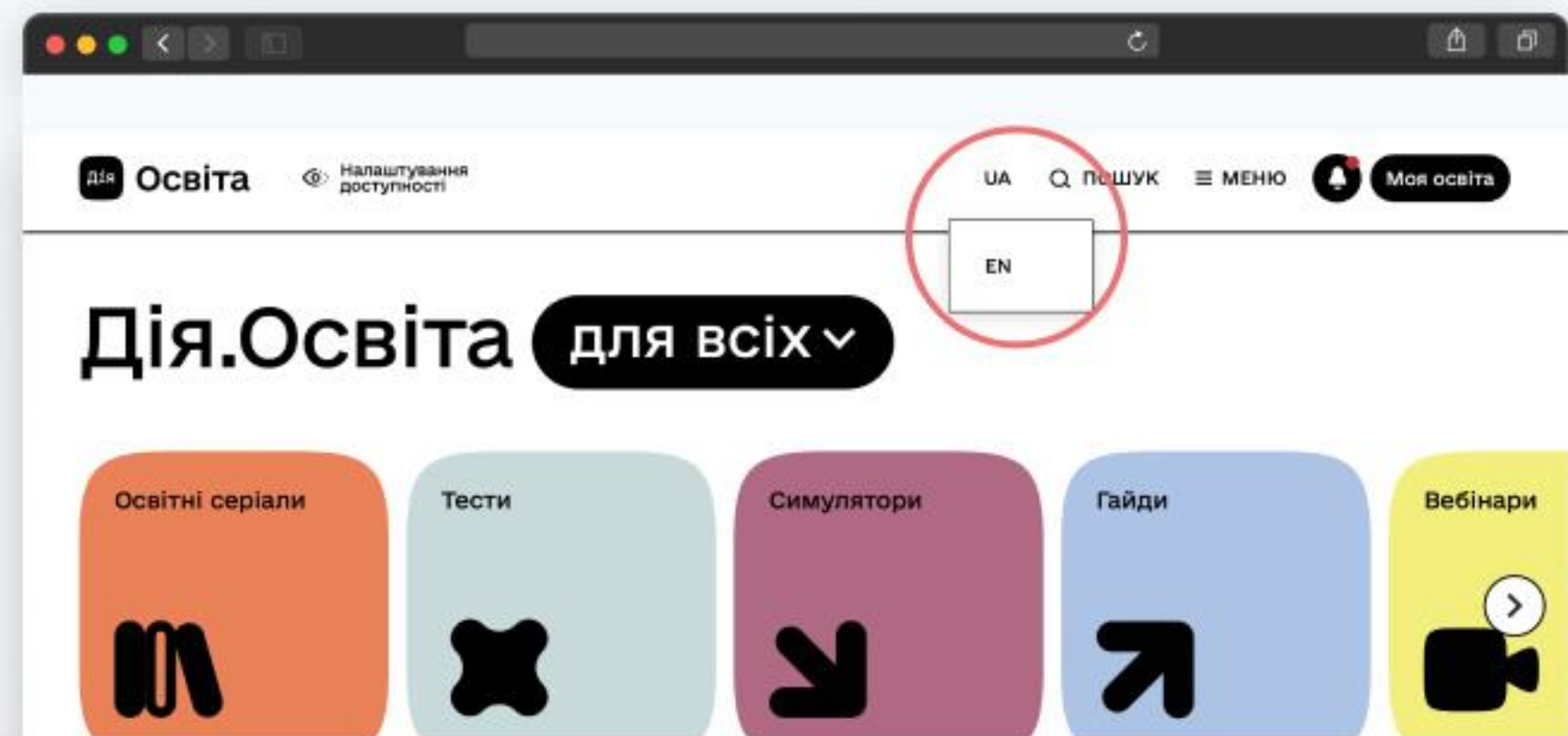
Завершення освітні серіалів: **473 725** сертифікатів

Завершено цифrogramів: **192,058**

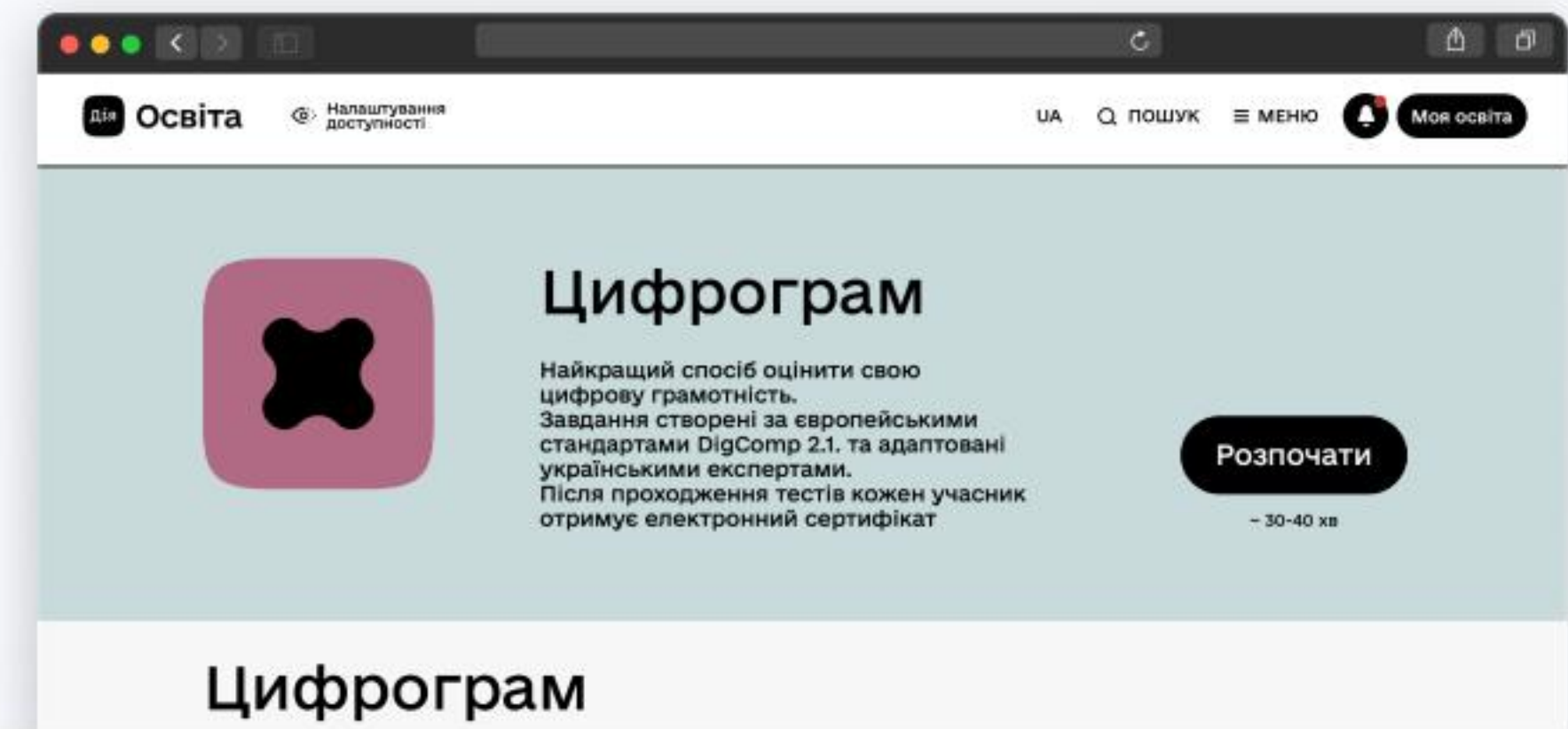
Завершено симуляторів: **12,682**

401 868+ нових користувачів

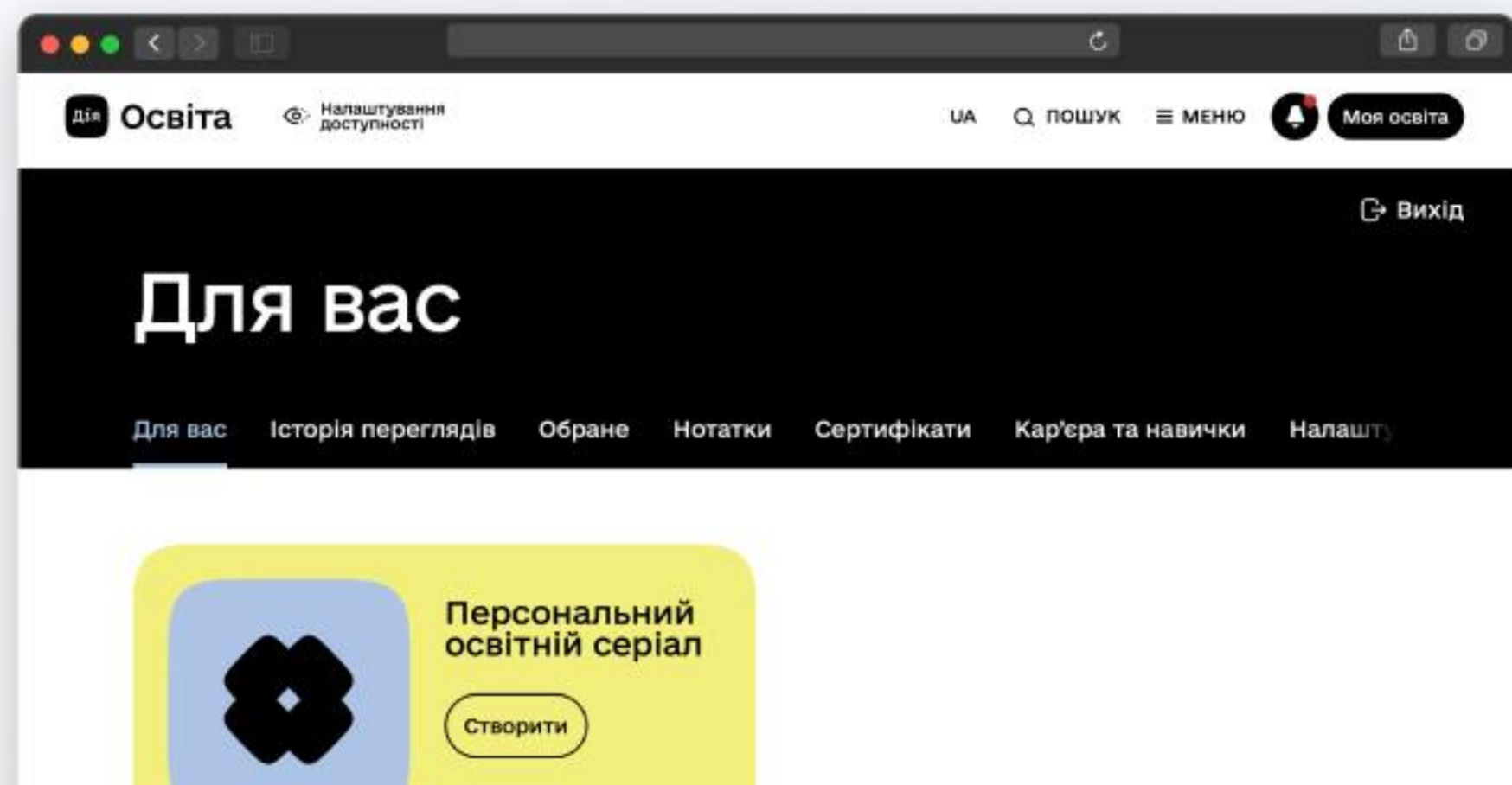
Доступний переклад англійською мовою функціоналу платформи та більшості освітніх матеріалів



Аналіз та оцінка цифрової грамотності населення через національний тест на цифрову грамотність



Функція створення індивідуальної траєкторії навчання для кожного користувача



Більше 45%

освітніх курсів забезпечено можливістю ввімкнення українськомовних чи англійськомовних текстових титрів

5%

серіалів вже мають дубляж жестовою мовою (плануємо збільшувати їх кількість)



Зміна розмірів
шрифтів



Міжрядковий
інтервал



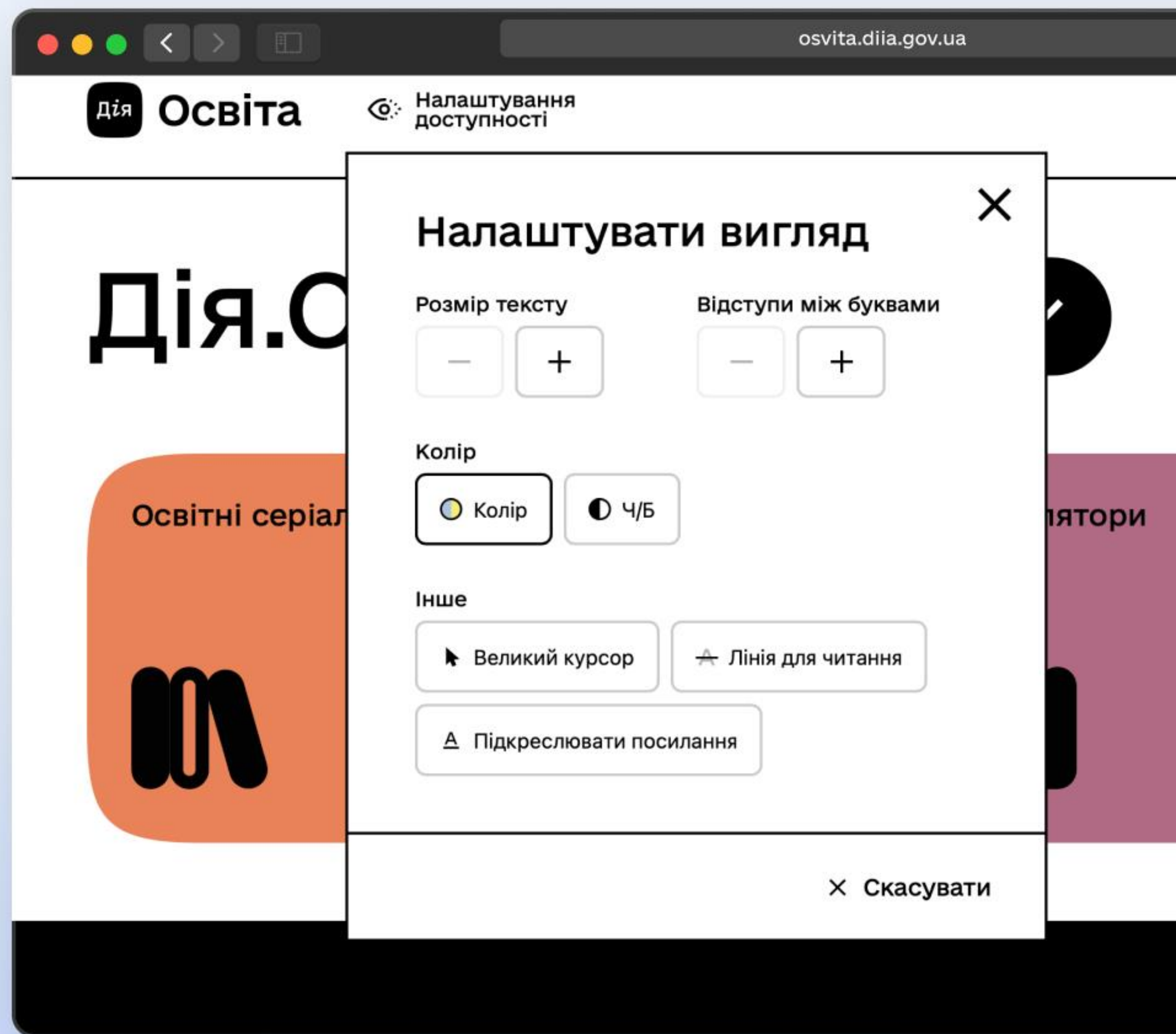
Чорно-біла або колір
версія

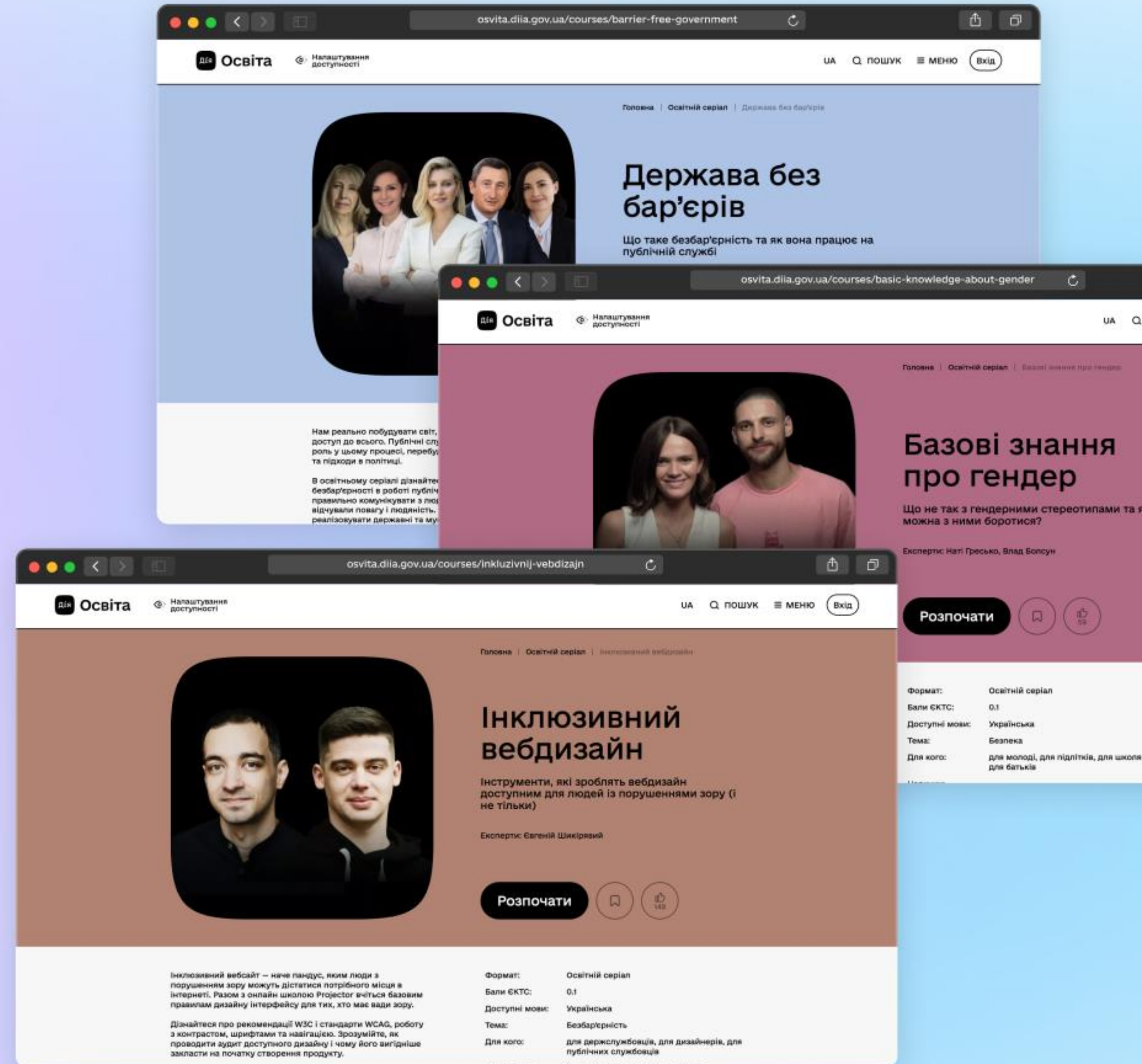
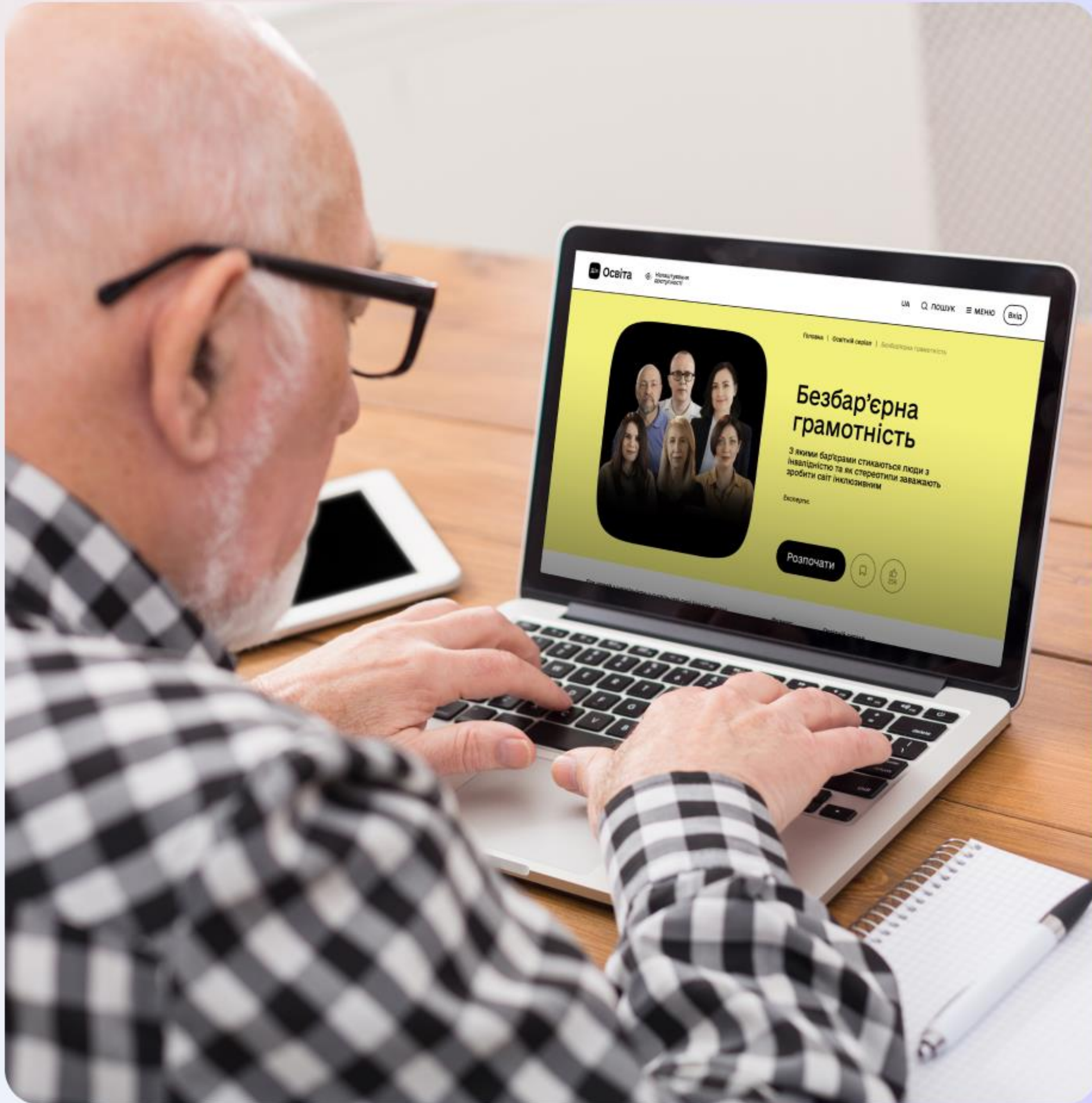


Збільшений курсор



Додаткові параметри з лінією для читання





Хаби цифрової освіти

Простори, куди може завітати кожен українець та безкоштовно отримати доступ до техніки, щоб пройти навчання на платформі Дія.Освіта

5000+

хабів у 2023 році

Простори, які доєднуються до мережі:

Бібліотеки

Школи

ІТ-організації

Компанії та приватний сектор

Університети

ІТ-організації

ЦНАПи

Громадські організації



- Пан Андрій (56 років) звернувся до Публічної бібліотеки – Хабу цифрової освіти, щоб навчитись роботі на комп'ютері, бо не міг знайти роботу через брак цифрових навичок.
- Індивідуальні заняття тривали з червня по жовтень 2023 року. На одному з перших занять координатор ознайомив пана Андрія з платформою Дія.Освіта, разом з ним подивились освітній серіал «Персональні дані». Також він пізніше пройшов тестування Цифрограм з достатньою кількістю балів.
- Був запрошений на декілька співбесід, на даний час він уже проходить стажування в одній із житомирських кампаній.



- Пані Ольга (47 років) сімейна медична сестра. Вона завжди відчувала цікавість до комп'ютерів та інтернету.
- Пройшовши курс цифрової грамотності для людей елегантного віку з платформи Дія.Освіта навчилася створювати документи, таблиці, як створити електронну пошту та надсилати й отримувати електронні листи, створювати групу в Viber.
- Ольга відкрила для себе онлайн-курси з медичних тем, які допомогли їй покращити свої професійні навички та розширити знання у галузі медицини. Отримала сертифікат за проходження курсу «Цифрові навички для медиків». Тепер вона має можливість працювати в електронній системі HELSI.



Історії успіху проєкту «Зміцнення інституційної спроможності бібліотек - Хабів цифрової освіти», що був реалізований Українською бібліотечною асоціацією за підтримки UNDP та Швеції

Реалізація Дія.Освіта в 2024 році



Зручна в використанні та соціально-відповідальна платформа для всіх категорій населення



Допомога в адаптації для людей, які зазнали втрат після війни



Розповсюдження ідеї «Навчання продовж життя» в регіони України



Топ-платформа для всіх ЦОВВ з технічним рішенням для навчання



Розвиток проєктів IT-Студії та Future Perfect



Впровадження жестової мови на платформі Дія.Освіта



Адаптація освітнього контенту та платформи Дія.Освіта для користувачів з порушеннями зору



Підтримуємо проєкт Тернопільської ОВА - перший імерсивний мультифункціональний хаб в Україні

Зручний простір

Мультифункціональність простору забезпечує можливість проведення

Започаткування кластера інноваторів

Інноваційне навчання

Сприяння соціальній інклюзії

Запуск нової хвилі культури

Розвиток наукової діяльності з урахуванням інклюзивних потреб



Планшети



Голограма



VR-гарнітури



Цифрові дошки

Вебдоступність



21 липня 2023 Постанова про вебдоступність

Новий держстандарт, за яким створюватимуть контент на основі міжнародних рекомендацій WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines)



Законодавче регулювання цифрової безбар'єрності: найкращі європейські практики

Проведено дослідження за сприянням Міністерства цифрової трансформації та ПРООН



Дослідження базової вебдоступності 100 сайтів органів виконавчої влади та державних реєстрів

3%

вебсайтів мають високий рівень

17%

достатній

53%

середній

27%

низький рівень базової доступності
(цифри виділити)

29 сайтів із 87

підвищили показник базової доступності